



## Zgłoszenie szkody

---

### W jaki sposób zgłosić szkodę?

- ✔ Telefonicznie: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
- ✔ On-line: <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>,
- ✔ Pisemnie: STU ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- ✔ Mailowo: [brokerszkody@ergohestia.pl](mailto:brokerszkody@ergohestia.pl).

### Jakie informacje przygotować?

- ✔ Imię i nazwisko osoby poszkodowanej.
- ✔ Adres korespondencyjny.
- ✔ Nr telefonu do kontaktu i/lub adres e-mail.
- ✔ Nr polisy.
- ✔ Opis okoliczności.
- ✔ Doznane urazy.
- ✔ Zgłaszane roszczenia.

### Jakie dokumenty przygotować?

- ✔ Dokumentacja medyczna związana z wypadkiem, w tym kopia dokumentacji medycznej związanej z udzieleniem pierwszej pomocy oraz dalszym leczeniem, opisy zdjęć RTG, wyniki badań USG, MRI, itp.
- ✔ Zaświadczenie o zakończonym leczeniu (jeżeli leczenie nie zostało zakończone, wystarczy przesłanie zgromadzonej dotychczas dokumentacji).

- ✔ Wypełniony druk zgłoszenia szkody lub krótkie pismo zawierające opis okoliczności wypadku wraz z podaniem nr konta do wypłaty świadczenia.

### Niezbędne dokumenty:

- ✔ Wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z dokładnym opisem okoliczności i miejsca zdarzenia, a także doznanych urazów.
- ✔ Dyspozycja wypłaty świadczenia (przelew na wskazany nr konta bankowego lub przekaz pocztowy na wskazany adres).
- ✔ Dokumentacja z udzielenia pierwszej pomocy medycznej (np. karta informacyjna z Pogotowia Ratunkowego, Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej placówki medycznej).
- ✔ Pełna dokumentacja medyczna z leczenia powypadkowego ze wszystkich placówek medycznych. Jeżeli leczenie nie jest zakończone, dokumentacja dotychczas zgromadzona.
- ✔ Opisy zdjęć badań obrazowych (MRI,TK,USG,RTG).
- ✔ Oświadczenie kierującego o posiadaniu uprawnień do kierowania pojazdem wraz z informacją o uzyskanych kategoriach prawa jazdy.
- ✔ Notatka policyjna z miejsca zdarzenia ( jeśli została wydana), lub adres do jej pozyskania.